Ofertes

Els propietaris poden publicar totes les ofertes que vulguin per els seus allotjaments.

Un cop més s'ha optat per una política d'ofertes senzilla i eficient.

Les ofertes poden ser:

- Un percentatge de descompte sobre el preu.
- Un descompte fixe en € sobre el preu.

Es poden indicar tant les dates de validesa com la data a partir de la qual es vol mostrar l'oferta a RuralApp.

Opinions

Quan els hostes han fet la seva estada se'ls hi envia un email per convidar-los a valorar-la, i podran fer-ho des de l'App aportant només una valoració per estrelles (de 1 a 5) o afegir un comentari, si volen.

Quan un allotjament rebi una valoració/opinió el propietari serà informat per email I si ho creu convenient, des d'aquest apartat de l'extranet podrà respondre a l'hoste.

Senzill, però d'acord al que el sector està acostumat.

No descartem que per a futures versions, el sistema s'ampliï amb valoracions per diferents aspectes de l'estada. O que la valoració es pugui també invertir i permetre als propietaris valorar els hostes, com està començant a fer algun dels portals majoritaris del sector.

Estadístiques

Per tal que els propietaris puguin valorar el funcionament de RuralApp s'ha preparat un seguiment estadístic gràfic que ho permeti.

En qualsevol moment es poden consultar per a cada allotjament, per l'any actual i els dos anteriors, amb el detall de cada mes, les següents dades:

- Visites a la fitxa de l'allotjament.
- Mostrat en resultats de cerca: són els cops que l'allotjament ha estat ofert en les llistes de selecció, d'acord als criteris que hagi triat cada usuari.
- Peticions telefòniques: el nombre de peticions telefòniques que els hostes han fet al servei d'atenció al client de RuralApp.
- Peticions per email: el nombre de peticions via email que els hostes han fet al servei d'atenció al client de RuralApp.
- Afegit a favorits: cops que algun usuari afegeix l'allotjament a la seva llista de favorits.
- Opinions rebudes: nombre de valoracions/opinions rebudes.
- Reserves: nombre de reserves rebudes des de RuralApp
- Vendes: valor de les reserves rebudes des de RuralApp
- Comissions: valor de les comissions pagades per reserves.
- Instal·lacions de la App: és el nombre d'instal·lacions que s'han dut a terme, bé des del mateix allotjament, bé convidats des dels sistemes de captura de dades per el registre de viatgers o des de la guia de l'hoste.